



## 以 SMTP 透過 Gmail 寄送郵件突然顯示 TLS 錯誤

scicube 614 - 2023-03-15 - Email

# 以 SMTP 透過 Gmail 寄送郵件突然顯示 TLS 錯誤



大約由 2020 年 4 月中開始 Google/Gmail 強制外連 SMTP 連線伺服器名稱需要具有有效 SSL 憑證

(詳情請參考

<https://gsuiteupdates.googleblog.com/2020/04/improve-email-security-in-gmail-with-TLS.html>)，如發送郵件突然顯示圖中錯誤，請依以下步驟修復。

1) 先登入 Directadmin 相關帳戶，然後進入“SSL 認證”設定



2) 在“Paste a pre-generated certificate and key”部分，確認以下兩點

- 域名本身有沒有有效的 SSL 憑證。如果有，會顯示 Private Key 及 Certificate (如下圖)
- 下方 Certificate Hosts 有沒有包括“mail.你的域名”

未能符合以上兩點，請看下一步

符合以上兩點，但發送電郵仍然有問題，請看第四步



3) 未有有效憑證的話，請使用“Free & automatic certificate from Let's Encrypt”建立有效憑證。

留意“mail.你的域名”必須剔上，如果域名只有使用電郵服務，只需要剔上“mail.你的域名”，否則憑證不能建立。

設定完成後幾分鐘請再嘗試經 Gmail 發送電郵（請確認SMTP名稱爲“mail.你的域名”， 連接埠爲 587 (TLS)）



4) 如果有有效憑證但未能發送電郵，請按 “按此貼上 CA 憑證”



5) 按一下 “Save” 等兩分鐘後再嘗試經 Gmail 發送郵件



6) 請確認 SMTP 名稱爲“mail.你的域名”， 連接埠爲 587 (TLS)

如果問題持續，請電郵至 [support@scicube.com](mailto:support@scicube.com) 與我們聯絡。