



News > News 最新消息 > 升級支援系統通知

升級支援系統通知

2023-03-16 - scicube602 - News 最新消息

由三月起我們會轉移支援系統到另一供應商，請留意以下事項

1. 轉移期間部份客戶可能收到延遲發送的自動回覆郵件，有關郵件可不用理會。
2. 原有支援紀錄會於一個月內轉移至新系統
3. 客戶如未能登入翻查紀錄需要重設密碼

如有任何查詢，請於辦公時間致電 8114 3699 或電郵至 support@scicube.com 不便之處，敬請原諒。