

Knowledgebase > Technical > Email > 未能接收電郵

# 未能接收電郵

scicube 614 - 2025-10-29 - Email

# 未能接收電郵

未能接收電郵有以下可能性:

### 是否第一次使用?

如是,比較大機會跟設定有關,歡迎致電或電郵向我們查詢。特別留意,電郵戶口使用者名稱應為整個電郵地址(如 demo@scicube.com[登入名稱就是 demo@scicube.com而非 demo[]亦非控制台的登入名稱)。

#### 是否突然未能使用?

有以下可能性:

# 是否使用 Outlook Express 並顯示 0x800c0133?

Outlook Express 單一資料夾不能接收多於 2GB 電郵,請刪除部份資料再試。

## 是否連寄存於本公司的網站也未能連上?

如不是,可能是閣下於 Directadmin 為電郵戶口設定的空間上限用滿或者整個戶口空間上限用滿,請刪除部份資料再試。

如是,可能入比較大機會是本公司防火牆封鎖了閣下的 IP 地址,大多情況是客戶重複輸入錯誤密碼登入 FTP 或電郵服務所引起,請先於以下網站取得閣下 IP 地址,然後致電或聯絡我們安排解鎖,謝謝。