未能接收電郵

scicube 614 - 2026-11-10 - Email

未能接收電郵

未能接收電郵有以下可能性：

是否第一次使用?

如是，比較大機會跟設定有關，歡迎致電或電郵向我們查詢。特別留意，電郵戶口使用者名稱應為整個電郵地址（如 demo@scicube.com登入名稱就是 demo@scicube.com而非 demo亦非控制台的登入名稱）。

是否突然未能使用?

有以下可能性：

是否使用 Outlook Express 並顯示 0x800c0133?

Outlook Express 單一資料夾不能接收多於 2GB 電郵，請刪除部份資料再試。

是否連寄存於本公司的網站也未能連上?

如不是，可能是閣下於 Directadmin 為電郵戶口設定的空間上限用滿或者整個戶口空間上限用滿，請刪除部份資料再試。

如是，可能入比較大機會是本公司防火牆封鎖了閣下的 IP 地址，大多情況是客戶重複輸入錯誤密碼登入 FTP 或電郵服務所引起，請先於以下網站取得閣下 IP 地址，然後致電或聯絡我們安排解鎖，謝謝。