



Knowledgebase > Troubleshoot > 麻煩射擊：因SPF或DKIM錯誤未能發送電郵到GMAIL的解決方法（附上WIX/GODADDY/CLOUDFLARE設定步驟）

麻煩射擊：因SPF或DKIM錯誤未能發送電郵到GMAIL的解決方法（附上WIX/GODADDY/CLOUDFLARE設定步驟）

scicube602 - 2023-06-12 - Troubleshoot

Google由2022年開始加強反垃圾郵件政策，並於2023年大約五月開始進一步收緊，此文章提供收到類似以下退信的解決方案（退信關鍵字: SPF, DKIM）

5.7.26 This mail is unauthenticated, which poses a security risk to the
5.7.26 sender and Gmail users, and has been blocked. The sender must
5.7.26 authenticate with at least one of SPF or DKIM. For this message,
5.7.26 DKIM checks did not pass and SPF check for [xxxx.com] did
5.7.26 not pass with ip: [xxxxxx]. The sender should visit
5.7.26 <https://support.google.com/mail/answer/81126#authenticationfor>
5.7.26 instructions on setting up authentication. gsmtpl'

如果閣下使用第三方網站或DNS服務，極有可能是由於未設定好SPF紀錄導致未能正常發送電郵到GMAIL。閣下可按以下指引加入SPF紀錄。

如何測試SPF設定是否正確

閣下可於 <https://mxtoolbox.com/spf.aspx> 進行測試，正確的話應該會顯示以下結果。如果不是，請參考下方的解決方案。如不確定加入方式，請電郵到 support@scicube.com，我們樂意為閣下提供相關協助。

The screenshot shows the MX Toolbox SuperTool interface. At the top, there is a navigation bar with options: SuperTool, MX Lookup, Blacklists, DMARC, Diagnostics, Email Health, DNS Lookup, and Analyze Headers. Below this, the 'SuperTool Beta7' section contains an input field and a 'SPF Record Lookup' button. The main content area shows the 'spf:' section with a 'Find Problems' button and a 'Solve Email Delivery Problems' button. A prominent blue banner reads 'EMAILS BOUNCING? MX'. Below the banner, a green box contains the SPF record: `v=spf1 a mx include:pointdnshere.com ~all`. A table below displays the record details:

Prefix	Type	Value	PrefixDesc
	v	spf1	
+	a		Pass
+	mx		Pass
+	include	pointdnshere.com	Pass
~	all		SoftFail

留意退信寄件者

在絕大多數情況下，經我們主機發送的電郵，如果有退信，寄件者應為 `xxxx@xxxx.pointdnshere.com` (退信的寄件者為其它域名 (例如 `MAILER-DAEMON@wbiroonout3.netvigator.com`) 代表閣下並不是經 `scicube` 發送電郵。如閣下使用 `scicube` 收發郵件 (POP3/IMAP/SMTP) 主機名稱應為 `mail.DOMAIN.com`)

如果閣下使用WIX的網站服務

1) 登入 `wix.com` 後按右上方頭像，再選”網域”

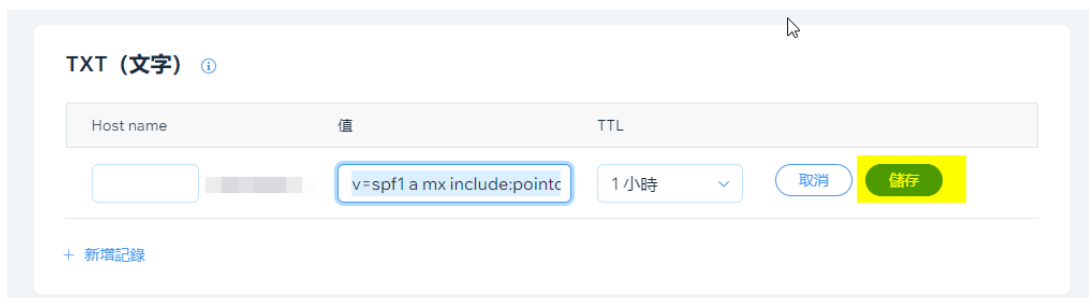


2) 選擇管理DNS紀錄



3) 加入以下TXT紀錄再按儲存，待數小時後便會生效

v=spf1 a mx include:pointdns.com ~all



如果閣下使用Godaddy的網站/DNS服務

1) 登入Godaddy後，選擇DNS



2) 按新增紀錄

DNS 記錄

DNS 記錄會決定網域行為，如顯示網站內容及發送 email 等。

新增記錄

3) 加入以下TXT紀錄再按儲存，待數小時後便會生效

```
v=spf1 a mx include:pointdnshere.com ~all
```

DNS 記錄

DNS 記錄會決定網域行為，如顯示網站內容及發送 email 等。

新增記錄

TXT 記錄會用來驗證網域所有權、SSL 驗證以及 email 寄件者原則。

類型*	名稱*	內容值*	TTL
TXT	@	v=spf1 a mx include:pointdnshere.com ~all	預設

新增記錄 儲存 取消

如果閣下使用Cloudflare的DNS服務

1) 登入Cloudflare後選擇閣下的域名

2) 加入以下TXT紀錄再按儲存，待數小時後便會生效

```
v=spf1 a mx include:pointdnshere.com ~all
```

DNS management for [redacted]

All changes made in the edit drawer are implemented once saved. [Import and Export](#) [Dashboard Display Settings](#)

Search DNS Records

[Add filter](#) [Search](#) [Add record](#)

[redacted] has a record with content `v=spf1 a mx include:pointdnshere.com ~all`.

Type	Name (required)	TTL
TXT	@ <small>Use @ for root</small>	Auto

Content (required)

`v=spf1 a mx include:pointdnshere.com ~all`

Record Attributes [Documentation](#)

The information provided here will not impact DNS record resolution and is only meant for your reference.

Comment

Enter your comment here (up to 100 characters).

Cancel Save