

Knowledgebase > Technical > Email > 關於垃圾郵件處理

關於垃圾郵件處理

scicube602 - 2025-11-13 - Email

我們有定期檢視垃圾郵件處理,以儘量減少客戶受垃圾郵件滋擾爲目標。

在Directadmin管理介面内,有兩個頁面用作垃圾郵件功能管理。



POP3電郵戶口 電郵轉寄 電郵自動回覆 假期訊息 Spamassassin 設定 電郵過濾

網上電郵: Squirrelmail 網上電郵: Roundcube MX 記錄

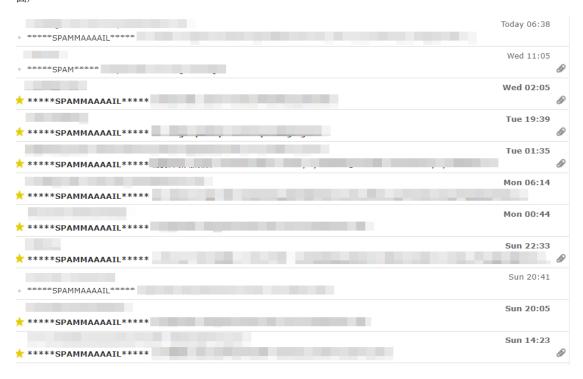
1. 電郵過濾 Email Filter

可以封鎖特定寄件者或電郵内容,一般情況下不太建議使用。因爲部分客戶會嘗試封鎖過於簡單的字眼(例如 he she it)導致正常郵件也不能接收。

2. Spamassassin Setup

主要的電郵過濾工具

一般情況下,我們的預設設定是**不會**封鎖垃圾郵件,而是在已辨識的垃圾郵件標題加入類似****\$PAM****的前綴(如下圖)



不封鎖的原意有兩個

- 1. 有機會刪除有需要的郵件
- 2. 如客戶使用Outlook□可以透過建立規則將帶"***SPAM***"字眼的郵件作自行分類

如果收件箱經常收到大量垃圾郵件,可以考慮在Spamassassin Setup進行以下設定

方法一: 直接刪除所有已辨識爲垃圾郵件的電郵

Where do you want the spam to go?	
0	Inbox (don't block it)
0	Redirect it to the catch-all spam folder in your main imap account.
0	Send the spam to the appropriate users's spam folder.
•	Delete the spam.

方法二: 只直接删除相對高分數的垃圾郵件

Would you like to delete high scoring spam?		ld you like to delete high scoring spam?
	•	Yes, block all spam scoring higher than: 20 (1-99, no decimals)
	0	No, do not block high scoring spam. Use only the threshold in the previous section.

Spamassassin 是透過一系列評分機制處理垃圾郵件,分數越高代表郵件是垃圾郵件機會越大(留意就算一般郵件可能也有1-5分)。在不想錯誤刪除郵件又希望減少垃圾郵件情況下,可以考慮直接刪除20-30分以上的郵件。

另外有需要的話可以將特定寄件人或寄件域名加入白名單,但**不建議**加入自己域名到白名單。因爲這樣會令過濾系統停止檢查假冒你域名的郵件。

