



## 關於垃圾郵件處理

scicube602 - 2025-05-07 - Email

我們有定期檢視垃圾郵件處理，以儘量減少客戶受垃圾郵件滋擾為目標。

在Directadmin管理介面內，有兩個頁面用作垃圾郵件功能管理。



### 1. 電郵過濾 Email Filter

可以封鎖特定寄件者或電郵內容，一般情況下不太建議使用。因為部分客戶會嘗試封鎖過於簡單的字眼 (例如 he she it) 導致正常郵件也不能接收。

### 2. Spamassassin Setup

主要的電郵過濾工具

一般情況下，我們的預設設定是不會封鎖垃圾郵件，而是在已辨識的垃圾郵件標題加入類似\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*的前綴 (如下圖)

*****SPAMMAAAAIL*****	Today 06:38
*****SPAM*****	Wed 11:05
*****SPAMMAAAAIL*****	Wed 02:05
*****SPAMMAAAAIL*****	Tue 19:39
*****SPAMMAAAAIL*****	Tue 01:35
*****SPAMMAAAAIL*****	Mon 06:14
*****SPAMMAAAAIL*****	Mon 00:44
*****SPAMMAAAAIL*****	Sun 22:33
*****SPAMMAAAAIL*****	Sun 20:41
*****SPAMMAAAAIL*****	Sun 20:05
*****SPAMMAAAAIL*****	Sun 14:23

## 不封鎖的原意有兩個

1. 有機會刪除有需要的郵件
2. 如客戶使用Outlook可以透過建立規則將帶"\*\*\*SPAM\*\*\*"字眼的郵件作自行分類

如果收件箱經常收到大量垃圾郵件，可以考慮在Spamassassin Setup進行以下設定

## 方法一：直接刪除所有已辨識為垃圾郵件的電郵

Where do you want the spam to go?

☐ Inbox (don't block it)

☐ Redirect it to the catch-all spam folder in your main imap account.

☐ Send the spam to the appropriate users's spam folder.

☒ Delete the spam.

## 方法二：只直接刪除相對高分數的垃圾郵件

Would you like to delete high scoring spam?

☒ Yes, block all spam scoring higher than:  (1-99, no decimals)

☐ No, do not block high scoring spam. Use only the threshold in the previous section.

Spamassassin 是透過一系列評分機制處理垃圾郵件，分數越高代表郵件是垃圾郵件機會越大(留意就算一般郵件可能也有1-5分)。在不想錯誤刪除郵件又希望減少垃圾郵件情況下，可以考慮直接刪除20-30分以上的郵件。

另外有需要的話可以將特定寄件人或寄件域名加入白名單，但不建議加入自己域名到白名單。因為這樣會令過濾系統停止檢查假冒你域名的郵件。

### - Email Whitelist

This is the list of email address that will be allowed through, regardless of content.  
The format is the same as the Email Blacklist

\*@abc.com