關於垃圾郵件處理

scicube602 - 2026-11-24 - Email

我們有定期檢視垃圾郵件處理，以儘量減少客戶受垃圾郵件滋擾爲目標。

在Directadmin管理介面內，有兩個頁面用作垃圾郵件功能管理。



1. **電郵過濾 Email Filter**
   可以封鎖特定寄件者或電郵內容，一般情況下不太建議使用。因爲部分客戶會嘗試封鎖過於簡單的字眼(例如 he she it)導致正常郵件也不能接收。

2. **Spamassassin Setup**
   主要的電郵過濾工具

一般情況下，我們的預設設定是**不會**封鎖垃圾郵件，而是在已辨識的垃圾郵件標題加入類似****SPAM****的前綴(如下圖)



不封鎖的原意有兩個

1. 有機會刪除有需要的郵件

2. 如客戶使用Outlook可以透過建立規則將帶"***SPAM***"字眼的郵件作自行分類

如果收件箱經常收到大量垃圾郵件，可以考慮在Spamassassin Setup進行以下設定

方法一：直接刪除所有已辨識爲垃圾郵件的電郵



方法二：只直接刪除相對高分數的垃圾郵件



Spamassassin 是透過一系列評分機制處理垃圾郵件，分數越高代表郵件是垃圾郵件機會越大(留意就算一般郵件可能也有1-5分)。在不想錯誤刪除郵件又希望減少垃圾郵件情況下，可以考慮直接刪除20-30分以上的郵件。

另外有需要的話可以將特定寄件人或寄件域名加入白名單，但**不建議**加入自己域名到白名單。因爲這樣會令過濾系統停止檢查假冒你域名的郵件。

